

PYTANIA DO SIWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Dostawę sprzętu informatycznego nr postępowania ZP/D/07/20

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania - wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji istotnych warunków zamówienia, które do niego wpłynęły do dnia 20-10-2020 r.:

Pytanie 1

Zamawiający w ramach OPZ definiuje wymogi gwarancyjne w postaci naprawy urządzenia na wypadek jego wadliwości. Jednocześnie, w ramach paragrafu 4 projektu umowy Zamawiający definiuje bardzo rygorystyczny czas naprawy sprzętu jako 1 dzień roboczy. Co więcej, w ramach kryteriów oceny ofert dodatkowo wymaga się, aby serwis ten był świadczony w siedzibie Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie czy:

1. Zamawiający definitywnie wymaga kosztownego serwisu on-site, czy wystarczy jeśli urządzenie zostanie na czas dostarczone/naprawione?
2. Czy wszystkie te wymogi serwisowe będą egzekwowane dla całego przedmiotu Zamówienia (w tym urządzeń AP)? W tym miejscu warto zaznaczyć, że serwis w takich rygorach dla tylu urządzeń AP będzie kilkukrotnie droższy od serwisu dla urządzenia bezpieczeństwa sieciowego i w sposób znaczący wpłynie na cenę oferty. Wnosimy o wydłużenie czasu naprawy dla urządzeń AP do 5 dni roboczych.

Odpowiedź 1

1. Zamawiający dopuszcza dostarczenie naprawionego lub wymienionego urządzenia bezpieczeństwa sieciowego jako równoznaczne naprawy on-site w wymaganych terminach.
2. Zamawiający modyfikuje SIWZ:
Kryterium II – okres gwarancji Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na sprzęt wymieniony: w poz. 1 specyfikacji OPZ na okres 36 miesięcy od dnia przyjęcia bez uwag sprzętu, świadczonej w następny dzień roboczy po zgłoszeniu, w siedzibie Zamawiającego; w poz. 2 i 3 specyfikacji OPZ na okres 36 miesięcy od dnia przyjęcia bez uwag sprzętu, świadczonej w terminie do 5 dni roboczych.

Powyższe wyjaśnienia stanowią modyfikacje treści siwz i wykonawcy muszą je uwzględnić w swoich ofertach.