

**Instrukcja
monitoringu i dochodzenia wierzytelności z tytułu niezwróconych w terminie
materiałów bibliotecznych oraz opłat regulaminowych za nieterminowy zwrot
wypożyczonych materiałów bibliotecznych przysługujących Akademii Pedagogiki
Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej**

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Postanowienia niniejszej Instrukcji mają zastosowanie do wierzytelności powstałych z tytułu:
 - 1) niezwrócenia w terminie materiałów bibliotecznych;
 - 2) nieuregulowanych opłat za przetrzymanie wypożyczonych materiałów bibliotecznych.

2. Przez użyte w niniejszej Instrukcji monitoringu i prowadzenia windykacji należności z tytułu niezwróconych w terminie materiałów bibliotecznych oraz opłat regulaminowych za nieterminowy zwrot wypożyczonych materiałów bibliotecznych zwanej dalej „Instrukcją” należy rozumieć:
 - 1) **Akademia** – Akademia Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej;
 - 2) **Biblioteka** – Biblioteka Główna Akademii Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej;
 - 3) **czynności przedwindykacyjne** – czynności i działania podejmowane w Bibliotece oraz w Kwesturze Akademii w celu ustalenia istnienia należności i uzyskania zapłaty należności (kwoty głównej wraz z należnymi odsetkami);
 - 4) **czynności windykacyjne** – czynności przygotowawcze w celu wszczęcia windykacji na drodze sądowej i czynności podejmowane przez radcę prawnego lub adwokata przed sądem oraz przed komornikiem sądowym;
 - 5) **należności biblioteczne** – roszczenia o zwrot rzeczy lub o zapłatę należnych Akademii środków pieniężnych z tytułu niezwróconych w terminie zbiorów bibliotecznych oraz z tytułu opłat regulaminowych za nieterminowy zwrot wypożyczonych egzemplarzy;
 - 6) **biblioteczne należności wymagalne** – należności biblioteczne, w stosunku do których upłynął termin płatności lub wydania rzeczy;
 - 7) **biblioteczne należności nieściągalne** – należności biblioteczne, wobec których udokumentowano niemożność ich wyegzekwowania, a w szczególności w wyniku nieskutecznej egzekucji komorniczej;
 - 8) **biblioteczne należności przedawnione** – należności biblioteczne, co do których dłużnik, z uwagi na upływ określonego przepisami prawa terminu przedawnienia, może skutecznie uchylić się od ich zaspokojenia.

§ 2

Windykacja należności bibliotecznych określonych w § 1 Instrukcji prowadzona jest w trakcie dwóch kolejnych etapów:

- 1) czynności przedwindykacyjnych;
- 2) czynności windykacyjnych, w tym czynności procesowych.

II. Czynności przedwindykacyjne

§ 3

1. Za prowadzenie czynności przedwindykacyjnych odpowiedzialny jest pracownik Biblioteki pisemnie upoważniony do prowadzenia spraw związanych z windykacją przez Dyrektora Biblioteki Głównej oraz Kwestura, zgodnie z zakresem zadań wynikających z Regulaminu organizacyjnego Akademii.
2. W ramach czynności przedwindykacyjnych, rozróżnia się:
 - 1) bieżący monitoring stanu należności;
 - 2) windykację przedsądową.

§ 4

1. Pracownicy Biblioteki na bieżąco monitorują stan wypożyczeń oraz wszelkimi możliwymi kanałami komunikacyjnymi przypominają czytelnikom, którzy nie zwrócili wypożyczonej pozycji w terminie, o obowiązku zwrotu i naliczeniu stosownej opłaty zgodnie z Regulaminem Biblioteki, w szczególności wypożyczający informowany jest o upływającym terminie zwrotu za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej o upływającym w ciągu 3 dni terminie zwrotu materiałów bibliotecznych, ponownie w dniu, kiedy upływa ten termin, oraz przesyłane jest do niego wezwanie do zwrotu materiałów bibliotecznych wraz z wezwaniem do zapłaty kary po upływie 7 dni od upływu terminu, w którym dana osoba zobowiązana była do dokonania zwrotu materiałów bibliotecznych.
2. Pracownicy Biblioteki prowadzący rozliczenia należności bibliotecznych wymagalnych na kontaktach użytkowników są obowiązani do sporządzenia zestawień wierzytelności ostatniego dnia roboczego każdego miesiąca.
3. Procedura windykacyjnej przedsądowej zostaje rozpoczęta, jeżeli suma zaległych wierzytelności użytkownika przekracza kwotę 30 zł (łącznie kosztów korespondencji windykacyjnej oraz obsługi czynności windykacyjnych).
4. Pracownik odpowiedzialny za windykację w Bibliotece przekazuje Dyrektorowi Biblioteki na zakończenie każdego miesiąca wykaz użytkowników, wobec których ma być wszczęta procedura windykacyjna.
5. Po zaakceptowaniu wykazu dłużników przez Dyrektora Biblioteki, zostają wysłane do nich wezwania do zwrotu pozycji i zapłaty naliczonej opłaty w wyznaczonym terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania na adres poczty elektronicznej, w przypadku zaś jego braku listem poleconym na adres zamieszkania.
6. W przypadku zakwestionowania przez dłużnika wierzytelności (np. w zakresie zasadności, terminu płatności, kwoty), Dyrektor Biblioteki wyjaśnia powstałe wątpliwości i niezwłocznie powiadamia dłużnika o zajęтым stanowisku, wysyłając pismo na adres poczty elektronicznej, bądź w przypadku braku takiego adresu, na adres zamieszkania (listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru).
7. 21 dnia po skierowaniu do dłużnika wezwania za pomocą poczty elektronicznej i nie dokonania przez niego wpłaty lub udzielania odpowiedzi na wezwani pracownik Biblioteki podejmuje kontakt telefoniczny z dłużnikiem pod numerem telefonu dłużnika znajdującym się w jego dokumentacji indywidualnej prowadzonej przez Akademię, i potwierdza podczas rozmowy informacje o aktualnym adresie do doręczeń dłużnika, oraz informuje go o przesłanym wezwaniu oraz wysokości zaległości na dzień rozmowy,

oraz możliwości skierowania windykacji na drogę sądową w braku niezwłocznej zapłaty, na konta jak w wezwaniu. Z rozmowy sporządza się notatkę służbową.

8. W przypadku braku reakcji na wezwanie, o którym mowa w ust. 5, pracownik odpowiedzialny za windykację w Bibliotece, przygotowuje na podpis Dyrektora Biblioteki listę dłużników, którą wraz z dokumentami w postaci wygenerowanej z systemu bibliotecznego listy wierzytelności użytkownika, kopi kompletnej korespondencji i monitów wraz z dowodami nadania listów wzywających do zwrotu materiałów bibliotecznych i uregulowania należności za kary naliczone przez system biblioteczny, przekazuje do odpowiedzialnego za windykację pracownika Kwestury.
9. Odpowiedzialny pracownik Kwestury wystawia drugie wezwanie do uregulowania wierzytelności (ostateczne przedsądowe), wzywając dłużnika do uiszczenia należności wraz z odsetkami (odsetkami ustawowymi lub odsetkami ustawowymi za opóźnienie) w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania. Drugie wezwanie doręcza się listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

III. Czynności windykacyjne

§ 5

1. Brak wpłaty należności w wyznaczonym terminie określonym w wezwaniu, o którym mowa w § 4 ust. 8 stanowi podstawę do wystąpienia z wnioskiem do radcy prawnego lub adwokata o podjęcie czynności windykacyjnych. Wniosek ten powinien być skierowany do radcy prawnego lub adwokata, nie później niż w ciągu 90 dni od daty wymagalności należności.
2. We wniosku o podjęcie czynności windykacyjnych należy wskazać imię i nazwisko dłużnika, adres zamieszkania, numer PESEL, adres poczty elektronicznej dłużnika, jeśli jest znany.
3. Do wniosku wymienionego w ust. 1 i 2 pracownik Kwestury załącza w trzech egzemplarzach następujące dokumenty:
 - 1) kopie dokumentów, z których wynika obowiązek dokonania wymagalnej płatności (np. wygenerowana z systemu bibliotecznego lista wierzytelności czytelnika, zarządzenia Rektora określające wysokość opłat, porozumienia, o ile zostały zawarte itp.);
 - 2) pisemną informację o stanie zadłużenia ze wskazaniem daty wymagalności poszczególnych roszczeń, wraz z uzasadnieniem;
 - 3) kompletną korespondencję z dłużnikiem;
 - 4) kopie wezwań do zapłaty, które zostały skierowane do dłużnika wraz z dowodami nadania;
 - 5) dowody częściowej zapłaty należności wraz z informacją o sposobie zaksięgowania.
4. Jeżeli korespondencja kierowana do dłużnika wróciła z adnotacją „adresat wyprowadził się”, Kwestura w porozumieniu z Dyrektorem Biblioteki podejmuje niezwłocznie działania mające na celu ustalenie aktualnego adresu zamieszkania dłużnika.

§ 6

1. Biblioteka oraz Kwestura obowiązane są do ścisłej współpracy z radcą prawnym lub adwokatem prowadzącym sprawę, udzielania wszelkich niezbędnych wyjaśnień oraz przedkładania wymaganych dokumentów.
2. Kwestura jest obowiązana do niezwłocznego powiadamiania radcy prawnego lub adwokata oraz Dyrektora Biblioteki o częściowej lub pełnej spłacie należności w trakcie postępowania windykacyjnego.

3. Przed wszczęciem, jak i w trakcie postępowania windykacyjnego, radca prawny lub adwokat, któremu Akademia zleciła dochodzenie należności przysługujących Akademii może wydać opinię o niecelowości dalszego prowadzenia działań windykacyjnych i uznanie należności za nieściągalną, w szczególności, gdy przewidywane koszty procesowe i egzekucyjne związane z dochodzeniem należności byłyby równe albo wyższe od tej kwoty.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 w przypadkach, gdy radca prawny lub adwokat nie wyda opinii jak w ust. 3, kieruje sprawę niezwłocznie na drogę postępowania sądowego.
5. W przypadkach, gdy radca prawny lub adwokat nie wyda opinii jak w ust. 3, kieruje sprawę niezwłocznie na drogę postępowania sądowego.
6. Kwestura niezwłocznie dokonuje opłat sądowych i skarbowych niezbędnych do dochodzenia należności zgodnie z informacją uzyskaną od radcy prawnego lub adwokata i przekazuje potwierdzenia przelewów.
7. Po uzyskaniu sądowego tytułu wykonawczego oraz potwierdzenia stanu zadłużenia radca prawny lub adwokat wszczyna egzekucję komorniczą.
8. Po bezskutecznym zakończeniu postępowania egzekucyjnego, radca prawny lub adwokat informuje o tym Kwesturę i Bibliotekę, zwracając do Biblioteki Głównej całość dokumentacji zgromadzonej w danej sprawie wraz z kopią dla Kwestury

9. (z zastrzeżeniem możliwości zatrzymania przez radcę prawnego lub adwokata prowadzących sprawę w ramach prowadzonej kancelarii kopii dokumentacyjnej akt danej sprawy).

IV. Odwołania i wnioski

§ 7

1. Dłużnik po otrzymaniu wezwania do zapłaty może w terminie 14 dni kalendarzowych zwrócić się z pisemnym odwołaniem do Rektora Akademii.
2. Dłużnik w uzasadnionych przypadkach podyktowanych jego interesem, względami społecznymi, gospodarczymi lub możliwościami płatniczymi ma możliwość wystąpienia z wnioskiem do Rektora Akademii o umorzenie całości lub części zaległych należności. Wniosek można złożyć jedynie w przypadku uprzedniego zwrotu wypożyczonych materiałów bibliotecznych.
3. Rektor Akademii może podjąć decyzję o umorzeniu należności także w sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że w postępowaniu egzekucyjnym nie uzyska się kwoty wyższej od kosztów dochodzenia i egzekucji tej należności lub postępowanie egzekucyjne okazało się nieskuteczne.
4. W sytuacji, gdy suma wierzytelności Akademii względem dłużnika przekracza kwotę 250 zł, dłużnik w uzasadnionych przypadkach, o których mowa w ust. 3, może wystąpić do Rektora Akademii z wnioskiem o rozłożenie zadłużenia na miesięczne raty. Niniejszy wniosek można złożyć jedynie w razie uprzedniego zwrotu wypożyczonych materiałów bibliotecznych.
5. Rozłożenie zadłużenia na raty następuje na podstawie decyzji Rektora Akademii.
6. Rektor Akademii może upoważnić inną osobę do podejmowania decyzji w sprawie umarzania lub rozkładania na raty należności bibliotecznych.

V. Postanowienia końcowe

§ 8

W przypadku niemożności zwrotu wypożyczonych materiałów bibliotecznych (na skutek zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia) dopuszcza się:

- 1) możliwość przekazania przez dłużnika innego egzemplarza dokładnie tego samego tytułu, autora i wydania;
- 2) możliwość przekazania przez dłużnika najnowszego wydania tego samego tytułu i autora;
- 3) wpłaty kwoty odpowiednio za 1 egzemplarz:
 - a. pozycji wydanych do 31 grudnia 1994 r. uśrednionej wartości materiałów bibliotecznych w wysokości 40 zł, powiększonej o koszty pośrednie w wysokości 16 zł (tj łącznie 56 zł),
 - b. pozycji wydanych po 1 stycznia 1995 r. według ich wartości inwentarzowej z zastrzeżeniem przypadku, gdy cena egzemplarza nie przekracza uśrednionej wartości

materiałów bibliotecznych, wtedy przyjmuje się kwotę w wysokości 40 zł powiększonej o koszty pośrednie w wysokości 16 zł (łącznie 56 zł).

§ 9

1. W celu prawidłowej realizacji windykacji należności Akademii zobowiązuje się Bibliotekę oraz Kwesturę do:
 - 1) dokonywania okresowych, nie rzadziej niż raz na miesiąc, przeglądów prawidłowości rozliczeń ze użytkownikami Biblioteki;
 - 2) okresowego raportowania Kanclerzowi Akademii o ściągniętych należnościach, należnościach umorzonych, przedawnionych i nieściągalnych.
2. Biblioteka Główna prowadzi stale aktualizowany wykaz spraw windykacyjnych dotyczących zasobów bibliotecznych (na każdym etapie postępowania – przedsądowym, sądowym i egzekucyjnym), w których ujmowane są także należności wymagalne, nieściągalne i przedawnione, i przedkłada go na życzenie Kanclerzowi Akademii, oraz Rektorowi, oraz w zakresie koniecznym dla realizacji zadań biura Kierownikowi lub koordynatorowi Biura ds. Prawno-Organizacyjnych oraz gromadzi oryginały dokumentacji dotyczącej tych spraw.
3. Biuro ds. Prawno-Organizacyjnych prowadzi stale aktualizowany wykaz przyjętych i prowadzonych spraw windykacyjnych dotyczących materiałów bibliotecznych na etapie windykacji sądowej i egzekucji komorniczej, i przedkłada go na wezwanie Kanclerzowi Akademii, Kwesturze oraz Rektorowi.