

Załącznik nr 2 do uchwały nr 300/2022
Senatu Akademii Pedagogiki Specjalnej
im. Marii Grzegorzewskiej
z dnia 19 stycznia 2022 r.

CHARAKTERYSTYKA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

| | |
|---|---|
| 1. Nazwa studiów | METODYKA I METODOLOGIA PRACY SOCJALNEJ |
| 2. Jednostka prowadząca | Katedra Profilaktyki Społecznej i Pracy Socjalnej |
| 3. Charakter kształcenia | KWALIFIKACYJNE |
| 4. Forma studiów | NIESTACJONARNE |
| 5. Liczba semestrów/ liczba punktów ECTS/ liczba godzin | 3/30/360 |
| 6. Czas trwania studiów (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca) | 1.03.2022-31.08.2023 |
| 7. Przyporządkowanie do obszaru/ obszarów kształcenia | obszar nauk społecznych |
| 8. Wskazanie dziedzin nauki/ sztuki i dyscyplin naukowych/ artystycznych, do których odnoszą się efekty kształcenia | dziedzina nauk społecznych: pedagogika |

| | |
|---|--|
| <p>9. Ogólne cele kształcenia, uzyskiwane kwalifikacje, podstawy prawne kwalifikacji oraz możliwości zatrudnienia absolwentów studiów</p> | <p>Cel kształcenia</p> <p>Celem studiów jest nabycie kwalifikacji do wykonywania zawodu pracownika socjalnego i umiejętności niezbędnych dla prawidłowego wykonywania zadań pracownika socjalnego. Absolwent nabyte kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej.</p> <p>Kwalifikacje</p> <p>Przygotowanie do pracy w zawodzie pracownika socjalnego.</p> <p>Podstawy prawne kwalifikacji</p> <p>Art. 116 ust. 1b ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 i 2369 oraz z 2021 r. poz. 794 i 803)</p> <p>Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 22 października 2021 roku w sprawie minimalnych wymogów programowych dla studiów podyplomowych z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej w uczelni realizującej studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej</p> <p>Możliwości zatrudnienia absolwentów studiów:</p> <p>Pracownik socjalny może znaleźć zatrudnienie w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej m.in.: ośrodkach pomocy społecznej, domach pomocy społecznej, ośrodkach wsparcia, organizacjach społecznych, stowarzyszeniach, fundacjach, instytucjach właściwych w sprawach zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu, ośrodkach opiekuńczo – wychowawczych, leczniczych, zakładach karnych, szpitalach i domach dziecka.</p> |
|---|--|

| | |
|---|---|
| 10. Sylwetka absolwenta | Absolwenci studiów będą przygotowani do pracy w charakterze pracownika socjalnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej. Absolwenci zdobywają wykształcenie w zakresie standardu teoretycznego i praktycznego kształcenia specjalistycznego w zakresie metodyki i metodologii pracy socjalnej, w szczególności: pracy z indywidualnym przypadkiem, grupą oraz społecznością lokalną. Absolwenci nabędą również umiejętności działania projektowego, w wymiarze systemowym oraz interdyscyplinarnym. |
| 11. Wymagania wstępne/ oczekiwane kompetencje kandydata | Wymagania wstępne i oczekiwane kompetencje kandydata: O przyjęcie na studia mogą ubiegać się absolwenci studiów wyższych kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie. |
| 12. Wymagane dokumenty | <ul style="list-style-type: none"> • podanie o przyjęcie na studia podyplomowe wygenerowane z systemu IRK, • kserokopia dyplomu/ów (i oryginał/y do wglądu) ukończenia wyższych studiów pierwszego lub drugiego stopnia bądź jednolitych studiów magisterskich, • 1 zdjęcie, • potwierdzenie uiszczenia opłaty rekrutacyjnej. |
| 13. Przewidywana liczba słuchaczy/ limit miejsc | 20 osób |
| 14. Symbol nazwy kierunku kształcenia (zgodnie z klasyfikacją ISCED-F 2013) | 923 |

EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH KWALIFIKACYJNYCH

| Odniesienie do ogólnych efektów uczenia się standardów kształcenia | | |
|--|---|----------------------------|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ | Symbol efektu ze standardu |
| Absolwent studiów podyplomowych w zakresie: | | |
| WIEDZY | | |
| MMPS_W01 | posiada podstawową wiedzę o znaczeniu pracy socjalnej w systemie nauk oraz o jej przedmiotowo-metodologicznych powiązaniach z innymi dyscyplinami naukowymi; zna zastosowania praktyczne tej wiedzy w działalności zawodowej; | |
| MMPS_W02 | posiada zaawansowaną wiedzę na temat instytucji pomocy społecznej, źródeł i metod pozyskiwania zasobów potrzebnych do rozwiązywania problemów społecznych; | |
| MMPS_W03 | posiada wiedzę na temat funkcjonowania człowieka w społeczeństwie, rodzajów więzi i struktur społecznych, dylematów współczesnej cywilizacji; | |
| MMPS_W04 | zna metodykę pracy socjalnej, wie jak pracować z klientem w obszarze pomocy społecznej, zna odpowiednie do zaistniałej sytuacji metody, techniki i narzędzia stosowane w pracy socjalnej, w tym ma podstawową wiedzę o regułach komunikacji między pracownikiem socjalnym a klientem pomocy społecznej; | |
| MMPS_W05 | zna metodologię badań społecznych umożliwiającą prowadzenie badań z obszaru pracy socjalnej, interpretację wyników, a także diagnozę funkcjonowania człowieka oraz organizacji pomocy społecznej; | |
| UMIEJĘTNOŚCI | | |
| MMPS_U01 | potrafi dokonać analizy, diagnozy i prognozy sytuacji klientów, wykorzystując dostępną mu wiedzę naukową i pozyskana w trakcie prowadzonych badań, jak również opracowuje rozwiązania problemów społecznych o różnym poziomie złożoności; | |
| MMPS_U02 | potrafi posługiwać się metodami w pracy socjalnej, działa metodycznie, umie radzić sobie w sytuacjach trudnych, stresowych oraz przeciwdziałać wypaleniu zawodowemu; | |
| MMPS_U03 | umie posługiwać się i sporządzać dokumentację wykorzystywaną w pracy socjalnej; | |

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| MMPS_U04 | posługuje się w praktyce zasadami prawnymi i etycznymi, a także standardami zawodowymi istotnymi z punktu widzenia pomocy społecznej, uwzględniając zasady poufności i dostępności udzielanej pomocy; | |
| MMPS_U05 | potrafi pracować w grupie i współdziałać z przedstawicielami innych zawodów, wolontariuszami oraz instytucjami; umie planować i organizować pracę indywidualną oraz w zespole; | |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNYCH | | |
| MMPS_K01 | jest gotów do wykazywania się krytyczną oceną posiadanej wiedzy i odbieranych treści; uznaje znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych związanych z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego; odczuwa potrzebę zasięgnięcia opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu; rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego oraz uczenia się przez całe życie; | |
| MMPS_K02 | jest gotów do wykazywania się krytyczną oceną własnych umiejętności, kompetencji i efektów pracy, korzysta z pomocy, konsultacji i superwizji, doskonali swój warsztat pracy; | |
| MMPS_K03 | wykazuje się samodzielnością w planowaniu i realizacji zadań i projektów socjalnych na rzecz osób z różnych środowisk społecznych; | |
| MMPS_K04 | prezentuje odpowiedzialną i empatyczną postawę wobec innych ludzi, szczególnie klientów pomocy społecznej; dostrzega i formułuje problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą; dba o dobro i tradycje zawodu pracownika socjalnego. | |

**OPIS ZAJĘĆ DLA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH
KWALIFIKACYJNYCH**

| Historia pracy socjalnej | |
|---|---|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMPS_W01 | Student/-ka posiada podstawową wiedzę o rozwoju koncepcji pracy socjalnej w aspekcie politycznym, kulturowym i społecznym w skali globalnej i krajowej; |
| MMPS_W03 | Student/-ka posiada wiedzę na temat funkcjonowania człowieka w społeczeństwie i struktur społecznych w aspekcie kształtowania się myśli pracy socjalnej oraz wpływu na jej rozwój współczesnej cywilizacji; |
| Umiejętności | |
| MMPS_U04 | Student/-ka potrafi wykorzystać dostępne zasoby wiedzy zgodnie ze standardami zawodowymi istotnymi w pracy socjalnej; |
| MMPS_U01 | Student/-ka umie dokonać analizy sytuacji klientów w kontekście zmian politycznych, kulturowych i społecznych i ich znaczenia dla pracy socjalnej; |
| Kompetencje społeczne | |
| MMPS_K01 | Student/-ka rozumie potrzebę ciągłego pogłębiania wiedzy z zakresu pracy socjalnej niezbędnej w rozwoju osobistym i zawodowym; |
| MMPS_K04 | Student/-ka dba o dorobek i tradycje zawodu pracownika socjalnego. |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| <p>Kontekst historyczny zaistnienia pracy socjalnej. Początki pracy socjalnej na przełomie XIX i XX wieku – inicjatywy angielskie i amerykańskie. Od dobroczynności do naukowej filantropii. Od pracy wolontariackiej do profesjonalizacji i specjalizacji zawodowej. Praca socjalna na tle ideologii komunizmu. Praca socjalna w Polsce po 1989r. . Kształtowanie się współczesnej myśli pracy socjalnej na arenie międzynarodowej i kształcenia pracowników socjalnych.</p> | |

| Teoretyczne podstawy pracy socjalnej | |
|---|---------------------------|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |

| | |
|---|---|
| MMPS_W01 | Student/-ka uzyskuje zna i rozumie wiedzę w zakresie teoretycznych koncepcji pracy socjalnej, którą potrafi połączyć z poszczególnymi obszarami nauki i praktyki. |
| Umiejętności | |
| MMPS_U01 | Student/-ka potrafi analizować wybrane koncepcje teoretyczne pracy socjalnej i połączyć je z praktycznym działaniem, rozwiązując konkretne problemy klientów. |
| MMPS_U05 | Student/-ka potrafi współpracować w grupie, rozwiązując problemy społeczne w odniesieniu do teorii pracy socjalnej. |
| Kompetencje społeczne | |
| MMPS_K01 | Student/-ka wykazuje się krytycznym stosunkiem do wiedzy, potrafi ją także zastosować w rozwiązywaniu problemów społecznych. |
| MMPS_K02 | Student/-ka jest w stanie skorzystać z konsultacji z innymi osobami w celu wykorzystania w praktyce teorii pracy socjalnej. |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| Związki pracy socjalnej z innymi dyscyplinami i subdyscyplinami nauki. Praca socjalna a socjologia, pedagogika, psychologia, antropologia. Główne pojęcia pracy socjalnej (wsparcie społeczne, profilaktyka, kapitał ludzki, kapitał społeczny, empowerment, zasoby i potencjały). Idea i rozwój samopomocy. Samopomoc a praca socjalna. Koncepcja prakseologiczna a praca socjalna. Teorie eksplanacyjne (teoria stadiów rozwoju społecznego, teoria systemów społecznych, koncepcja przywiązania społecznego, modele psychodynamiczne). | |

| | |
|---|---|
| Aksjologia i etyka pracy socjalnej | |
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMSP_W01 | Student/-ka posiada wiedzę z zakresu nauk o rodzinie, psychologii, etyki, prawa, polityki społecznej w kontekście pracy socjalnej; |
| Umiejętności | |
| MMSP_U04 | Student/-ka posługuje się w praktyce zasadami prawnymi i etycznymi, a także standardami zawodowymi istotnymi z punktu widzenia pomocy społecznej, uwzględniając zasady poufności i dostępności udzielanej pomocy; |
| Kompetencje społeczne | |

| | |
|---|---|
| MMSP_K04 | Student/-ka jest świadomy istnienia etycznego wymiaru w badaniach społecznych oraz w pracy socjalnej, w praktyce radzi sobie z dylematami etycznymi w tym zakresie. |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| <p>Kodeksy etyki zawodowej. Kodeksy a wartości / aksjologiczne podstawy kodeksów. Kodeks Etyczny Polskiego Towarzystwa Pracowników Socjalnych. Normatywny Kontekst Pracy Socjalnej. Etyczny kontekst pracy socjalnej: pytanie autorytatywne, pytanie dystrybucyjne, pytanie substancyjne. Praktyczny kontekst pracy socjalnej. Pracownik socjalny jako zawód zaufania publicznego. Praca socjalna jako realizacja wartości. Wartości: godność, odpowiedzialność, tolerancja, prywatność, sprawiedliwość, solidarność międzyludzka, miłość bliźniego, ład społeczny, skuteczność działania, sumienność, uczciwość, samodoskonalenie i rozwój zawodowy, lojalność. Dylematy etyczne pracowników socjalnych. Etyczne implikacje działania pracownika socjalnego. Źródła dylematów etycznych: konflikty ról, typologia dylematów etycznych w pracy socjalnej. Rozwiązywanie dylematów etycznych w pracy socjalnej (Gewirth, Reamer, Constable, Manning). Etyczne podejmowanie decyzji. Granice. Informacje wrażliwe. Bezpieczeństwo. Praktyka alternatywna. Granice pomocy socjalnej: zewnętrzne (kulturowe, społeczne, formalnoprawne), zewnętrzne (psychologiczne, sytuacyjne, instytucjonalne). Sytuacje uzasadniające naruszenie zasad etyki zawodowej.</p> | |

| Polityka społeczna | |
|------------------------------|---|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMPS_W01 | Student /ka posiada wiedzę z zakresu polityki społecznej, zna znaczenie polityki społecznej dla społeczeństwa, rodziny i jednostki. |
| MMPS_W03 | Student/-ka zna kulturowe, polityczne, prawne i ekonomiczne aspekty polityki społecznej. |
| Umiejętności | |
| MMPS_U01 | Student/-ka potrafi dokonać analizy zagadnień związanych z polityką społeczną, wykorzystując wiedzę o polityce społecznej w pracy socjalnej. |
| MMPS_U03 | Student/-ka potrafi przygotować prace pisemne oraz wystąpienia ustne, dotyczące zagadnień z zakresu polityki: rodzinnej, demograficznej, emerytalnej. |
| Kompetencje społeczne | |
| MMPS_K01 | Student/-ka rozumie potrzebę rozwijania wiedzy i zdobywania umiejętności niezbędnych do rozwiązywania problemów ze zróżnicowaniem społecznym, rozumie potrzebę szukania kompromisu. |

| | |
|--|--|
| MMPS_K02 | Student/-ka jest gotów/ -a dokonać autooceny własnych kompetencji i efektów pracy poprzez studiowanie zagadnień związanych z polityką społeczną. |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| <p>Polityka społeczna jako nauka. Kierunki, modele i rozwój polityki społecznej. Polityka społeczna a polityka socjalna. Polityka demograficzna: w Polsce, Europie, na świecie. Polityka społeczna wobec starzejącego się społeczeństwa. Rodzina oraz formy jej wsparcia. Koszty wychowania dziecka, jako problem społeczny. Gospodarka mieszkaniowa w Polsce. Modele systemów emerytalnych. Wybrane zagadnienia polityki zdrowotnej w Polsce. Rynek pracy oraz bezrobocie w Polsce.</p> | |

| Metodologia badań społecznych | |
|--------------------------------------|--|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMPS_W05 | Student/-ka zna metodologię badań społecznych umożliwiającą prowadzenie badań z obszaru pracy socjalnej i interpretację wyników |
| MMPS_W04 | Student/-ka ma podstawową wiedzę o regułach komunikacji między pracownikiem socjalnym a klientem pomocy społecznej w sytuacji przeprowadzania wywiadu, ankiety |
| Umiejętności | |
| MMPS_U05 | Student/-ka potrafi pracować w grupie i współdziałać z innymi; umie planować i organizować pracę indywidualną oraz w zespole przygotowując narzędzie badawcze |
| MMPS_U04 | Student/-ka posługuje się w praktyce zasadami etycznymi, a także standardami zawodowymi istotnymi z punktu widzenia realizacji badań społecznych |
| Kompetencje społeczne | |
| MMPS_K02 | Student/-ka dokonuje krytycznej oceny własnych kompetencji i efektów pracy, korzysta z pomocy innych |
| MMPS_K04 | Student/-ka prezentuje odpowiedzialną i empatyczną postawę wobec innych ludzi, szczególnie klientów pomocy społecznej realizując badania ilościowe i jakościowe; dostrzega i formułuje problemy moralne i dylematy etyczne związane z realizacją badań społecznych |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |

Etapy procesu badawczego. Problematyka i cel badań. Problem badawczy a metoda badawcza. Badania ilościowe i jakościowe w pracy socjalnej - korzyści i trudności. Badania ilościowe – zasady tworzenia ankiety. Badania jakościowe – tworzenie dyspozycji do wywiadu i realizacja wywiadu. Obserwacja jako istotna technika badawcza w zawodzie pracownika socjalnego. Obserwacja w praktyce. Przygotowanie narzędzi do badań. Realizacja badań – wyzwania. Opracowywanie wyników badań. Prezentacja wyników badań. Opracowywanie wyników badań.

| Prawne podstawy funkcjonowania systemu pomocy społecznej | |
|---|--|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMPS_W02 | Student/-ka posiada zaawansowaną wiedzę na temat instytucji pomocy społecznej, źródeł i metod pozyskiwania zasobów potrzebnych do rozwiązywania problemów społecznych; |
| Umiejętności | |
| MMPS_U04 | Student/-ka posługuje się w praktyce zasadami prawnymi i etycznymi, a także standardami zawodowymi istotnymi z punktu widzenia pomocy społecznej, uwzględniając zasady poufności i dostępności udzielanej pomocy; |
| Kompetencje społeczne | |
| MMPS_K01 | Student/-ka jest gotów/-a do krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści; uznaje znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych związanych z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego; odczuwa potrzebę zasięgnięcia opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu; rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego oraz uczenia się przez całe życie; |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| Regulacje prawne i funkcjonowanie pomocy społecznej. System świadczeń z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych. Organizacja pomocy społecznej, zadania pomocy społecznej, rodzaje świadczeń z pomocy społecznej oraz zasady ich przydzielania. Świadczenia rodzinne oraz zasady ich przydzielania. Struktura organizacyjna pomocy społecznej. Postępowanie administracyjne w pracy socjalnej, decyzje administracyjne, terminy i tryb odwołania od decyzji. | |

| Instytucje pomocy społecznej | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| | |

| | |
|---|---|
| Wiedza | |
| MMPS_W02 | Student/-ka posiada wiedzę na temat głównych instytucji pomocy społecznej oraz dostrzega pomiędzy nimi różnice. |
| Umiejętności | |
| MMPS_U01 | Student/-ka potrafi identyfikować cele i zadania poszczególnych współczesnych placówek pomocy społecznej, jak również rozumie ich ewolucję. |
| MMPS_U04 | Student/-ka posługuje się wybranymi instrumentami prawnymi w celu analizy formalnego funkcjonowania placówek pomocy społecznej w Polsce. |
| Kompetencje społeczne | |
| MMPS_K01 | Student/-ka jest gotów/ -a realizować potrzebę rozwoju zawodu pracownika socjalnego w ramach jego pracy w poszczególnych typach instytucji. |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| Definicja i ewolucja instytucji. Model organizacyjny pomocy społecznej w Polsce. Podmioty instytucjonalnej pomocy społecznej w Polsce. Zadania organów administracji publicznej: państwowej i samorządowej. Organizacje pozarządowe i ich rola w realizacji usług społecznych. Ośrodki pomocy społecznej. Centra usług społecznych. Domy pomocy społecznej. Placówki wsparcia dziennego. Placówki na rzecz innych osób wymagających wsparcia społecznego. | |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Diagnoza problemów społecznych | |
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMPS_W05 | Student/-ka zna metodologię badań społecznych umożliwiającą prowadzenie badań z obszaru diagnozy problemów społecznych |
| MMPS_W02 | Student/-ka posiada zaawansowaną wiedzę na temat instytucji pomocy społecznej, źródeł i metod pozyskiwania danych potrzebnych do przygotowania diagnozy problemów społecznych |
| MMPS_W04 | Student/-ka ma podstawową wiedzę o regułach komunikacji między pracownikiem socjalnym a osobą, z którą przeprowadza ankietę, wywiad |
| Umiejętności | |
| MMPS_U05 | Student/-ka potrafi pracować w grupie i współdziałać z innymi; umie planować i organizować pracę indywidualną oraz w zespole przygotowując diagnozę problemów społecznych |

| | |
|---|---|
| MMPS_U01 | Student/-ka potrafi dokonać analizy, diagnozy i prognozy sytuacji klientów i społeczności, wykorzystując wiedzę o kolejnych etapach postępowania badawczego |
| Kompetencje społeczne | |
| MMPS_K02 | Student/-ka dokonuje krytycznej oceny własnych kompetencji i efektów pracy, korzysta z pomocy innych |
| MMPS_K04 | Student/-ka prezentuje odpowiedzialną i empatyczną postawę wobec innych ludzi, szczególnie klientów pomocy społecznej realizując badania ; dostrzega i formułuje problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą; |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| Diagnoza problemów społecznych - jej rola, zastosowanie i zasady przygotowania. Wybrane problemy społeczne. Przykładowe diagnozy problemów społecznych. Tworzenie ankiety. Tworzenie dyspozycji do wywiadów. Zasady przeprowadzenia wywiadu z klientem pomocy społecznej. Badania realizowane online. Analiza SWOT. Przeprowadzenie diagnozy w oparciu o przygotowane narzędzia. Opracowanie i prezentacja wyników badań. Analiza SWOT. | |

| | |
|---------------------------------|---|
| Metodyka pracy socjalnej | |
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMSP_W01 | Student/-ka posiada podstawową wiedzę o znaczeniu pracy socjalnej w systemie nauk oraz o jej przedmiotowo-metodologicznych powiązaniach z innymi dyscyplinami naukowymi; zna zastosowania praktyczne tej wiedzy w działalności zawodowej; |
| MMSP_W04 | Student/-ka zna metodykę pracy socjalnej, wie jak pracować z klientem w obszarze pomocy społecznej, zna odpowiednie do zaistniałej sytuacji metody, techniki i narzędzia stosowane w pracy socjalnej, w tym ma podstawową wiedzę o regułach komunikacji między pracownikiem socjalnym a klientem pomocy społecznej; |
| Umiejętności | |
| MMSP_U01 | Student/-ka potrafi dokonać analizy, diagnozy i prognozy sytuacji klientów, wykorzystując wiedzę o kolejnych etapach postępowania metodycznego w pracy socjalnej, jak również opracowuje rozwiązania problemów o różnym poziomie złożoności; |
| MMSP_U03 | Student/-ka umie posługiwać się i sporządzać dokumentację wykorzystywaną w pracy socjalnej; |

| | |
|---|---|
| MMSP_U05 | Student/-ka potrafi pracować w grupie i współdziałać z przedstawicielami innych zawodów, wolontariuszami oraz instytucjami; umie planować i organizować pracę indywidualną oraz w zespole; |
| Kompetencje społeczne | |
| MMSP_K01 | Student/-ka jest gotów/ -a do krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści; uznaje znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych związanych z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego; odczuwa potrzebę zasięgnięcia opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu; rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego oraz uczenia się przez całe życie; |
| MMSP_K04 | Student/-ka prezentuje odpowiedzialną i empatyczną postawę wobec innych ludzi, szczególnie klientów pomocy społecznej; dostrzega i formułuje problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą; dba o dorobek i tradycje zawodu pracownika socjalnego. |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| <p>Metodyka działania w obszarze pracy socjalnej. Funkcje pracy socjalnej. Zasady pracy socjalnej. Praca socjalna jako profesja społeczna. Kompetencje pracownika socjalnego. Aspekty osobowościowe. Umiejętności instrumentalne i funkcjonalne pracownika socjalnego. Klasykne metody pracy socjalnej. Metoda indywidualnego przypadku (cechy, zasady, etapy). Techniki pracy socjalnej. Narzędzia pracy pracownika socjalnego: kwestionariusz wywiadu środowiskowego; kontrakt socjalny. Metoda grupowa (cechy, zasady, etapy). Metoda organizowania środowiska (wąskie i szerokie znaczenie metody). Organizator społeczności lokalnych. Praktyka pracy socjalnej oparta na zasobach. Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach (PSR) (relacje i strategie postępowania). Interwencja kryzysowa w praktyce pomocy społecznej (istota, zasady, formy. Interwencja kryzysowa a interwencja socjalna). Dialog Motywujący (DM) jako współczesna metoda pracy socjalnej. Konferencja Grupy Rodzinnej (KGR) elementem wspomagającym skuteczność działania w pracy socjalnej.</p> | |

| Modele pracy socjalnej | |
|-------------------------------|--|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMSP_W04 | Student/-ka posiada zaawansowaną wiedzę na temat wybranych modeli pracy socjalnej oraz źródeł i metod pozyskiwania zasobów potrzebnych do rozwiązywania problemów społecznych; |
| Umiejętności | |
| MMSP_U01 | Student/-ka potrafi dokonać analizy, diagnozy i prognozy sytuacji klientów, stosując wiedzę o kolejnych etapach postępowania metodycznego w pracy socjalnej z zastosowaniem różnorodnych modeli pracy socjalnej; |

| | |
|---|---|
| MMSP_U03 | Student/-ka potrafi sporządzać dokumentację wykorzystywaną w pracy socjalnej; |
| Kompetencje społeczne | |
| MMSP_K01 | Student/-ka jest gotowy/-a do krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego oraz uczenia się przez całe życie; |
| MMSP_K02 | Student/-ka jest gotowy/-a do krytycznej oceny własnych umiejętności, kompetencji i efektów pracy, korzysta z pomocy, konsultacji. |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| <p>Modele pracy socjalnej: model medyczny i model metodycznego działania, model psychospołeczny, model funkcjonalny, model modyfikacji zachowań; podmiotowy i przedmiotowy model pracy socjalnej; model pracy socjalnej zorientowany na problem a podejście skoncentrowane na zadaniach i rozwiązaniach; modele pracy grupowej; środowiskowy model pracy socjalnej; model oparty na budowaniu i rozwoju społeczności – centrum aktywności lokalnej; interpersonalny model pracy socjalnej; model pracy socjalnej w perspektywie koncepcji państwa; model motywowania rodziny do pracy nad zmianą dotychczasowego sposobu życia; model pracy socjalnej „Wsparcie” (sposób odkrycia kreatywnej pracy z klientem/rodziną).</p> | |

| Warsztat pracy pracownika socjalnego | |
|---|--|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMPS_W01 | Student/-ka zna zastosowanie praktycznej wiedzy z zakresu warsztatu pracownika socjalnego w działalności zawodowej; |
| MMPS_W02 | Student/-ka posiada zaawansowaną wiedzę na temat źródeł i metod pozyskiwania zasobów potrzebnych do rozwiązywania problemów społecznych; |
| MMPS_W04 | Student/-ka ma podstawową wiedzę o regułach komunikacji między pracownikiem socjalnym a klientem pomocy społecznej; |
| MMPS_W05 | Student/-ka zna wybrane metody do stawiania diagnozy funkcjonowania człowieka oraz organizacji pomocy społecznej. |
| Umiejętności | |

| | |
|----------|--|
| MMPS_U01 | Student/-ka potrafi dokonać analizy, diagnozy i prognozy sytuacji klientów, wykorzystując wiedzę o kolejnych etapach postępowania metodycznego w pracy socjalnej oraz stosując różne metody pracy socjalnej; |
| MMPS_U02 | Student/-ka potrafi radzić sobie w sytuacjach stresowych oraz przeciwdziałać wypaleniu zawodowemu; |
| MMPS_U03 | Student/-ka potrafi posługiwać się i sporządzać dokumentację wykorzystywaną w pracy socjalnej; |
| MMPS_U05 | Student/-ka potrafi pracować w grupie i współdziałać z innymi wolontariuszami i profesjonalistami, umie planować i organizować pracę indywidualną oraz w zespole. |

Kompetencje społeczne

| | |
|----------|---|
| MMPS_K01 | Student/-ka jest gotowy/-a do krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego oraz uczenia się przez całe życie; |
| MMPS_K02 | Student/-ka jest gotowy/-a do krytycznej oceny własnych kompetencji i efektów pracy, korzystania z pomocy, konsultacji i superwizji; |
| MMPS_K03 | Student/-ka prezentuje odpowiedzialną i empatyczną postawę wobec innych ludzi, potrafi dostrzec i formułować problemy moralne i dylematy etyczne związane z realizowaną pracą; dba o dorobek i tradycje zawodu pracownika socjalnego. |

TREŚCI PROGRAMOWE

Organizacja pracy własnej pracownika socjalnego. Techniki skutecznej komunikacji. Praktyczne zastosowanie wywiadu środowiskowego. Sporządzanie kontraktu socjalnego z klientem. Genogram i ekogram w pracy z rodziną. Mapa zasobów i potrzeb środowiska lokalnego. Budowanie sieci wsparcia. Metodyka prowadzenia zajęć grupowych. Ewaluacja w pracy socjalnej. Umiejętności interpersonalne (aktywne słuchanie, komunikacja z klientem, w tym z klientem stwarzającym trudności)

Projekt socjalny

| | |
|---------------|--------------------|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
|---------------|--------------------|

| Wiedza | |
|---|--|
| MMSP_W02 | Student/-ka posiada zaawansowaną wiedzę na temat instytucji pomocy społecznej, źródeł i metod pozyskiwania zasobów potrzebnych do rozwiązywania problemów społecznych; rozumie istotę projektów socjalnych |
| MMSP_W03 | Student/-ka zna i rozumie zróżnicowania społeczne, stanowiące czynniki ryzyka stygmatyzacji jednostek i rodzin; ma wiedzę na temat programowania i wdrażania działań przeciwdziałających stygmatyzacji. |
| Umiejętności | |
| MMSP_U01 | Student/-ka potrafi dokonać analizy, diagnozy i prognozy sytuacji klientów, wykorzystując wiedzę o kolejnych etapach postępowania metodycznego w pracy socjalnej, jak również opracowuje rozwiązania problemów o różnym poziomie złożoności; działania potrafi poddać ewaluacji. |
| Kompetencje społeczne | |
| MMSP_K01 MMSP_K02 | Student/-ka wykazuje potrzebę rozwijania wiedzy i zdobywania umiejętności niezbędnych do rozwiązywania problemów poznawczych i praktycznych związanych z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego; |
| MMSP_K04 | Student/-ka prezentuje odpowiedzialną i empatyczną postawę wobec innych ludzi, szczególnie klientów pomocy społecznej; dostrzega i formułuje problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą; w kontakcie z klientem respektuje jego godność. |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| Rodzaje i funkcje projektów; struktura projektu socjalnego. Tok postępowania celowościowego; aksjologia i prakseologia w projektowaniu. Diagnoza: zakres, źródła informacji, metody i techniki. Diagnoza społeczności lokalnej: mapa zasobów i potrzeb dla projektu animacyjnego. Cele, działania i rezultaty. Harmonogram działań. Zasady pisania projektu: określanie celów, charakterystyka odbiorców, uzasadnienie, planowanie i wycena działań, przewidywanie rezultatów, zarządzanie ryzykiem, informacja i promocja, środki i zasoby. Podział zadań i koordynacja współpracy partnerów; budżet zadaniowy, zarządzanie projektem. Ewaluacja: jej cele, formy, techniki, pisanie sprawozdań. | |

| Organizacje pozarządowe i wolontariat | |
|--|---------------------------|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |

| | |
|--|--|
| Wiedza | |
| MMPS_W02 | Student/-ka posiada zaawansowaną wiedzę na temat instytucji pomocy społecznej trzeciego sektora, źródeł i metod pozyskiwania zasobów potrzebnych do rozwiązywania problemów społecznych; |
| MMPS_W03 | Student/-ka posiada wiedzę na temat funkcjonowania człowieka w społeczeństwie, rodzajów więzi i struktur społecznych, dylematów współczesnej cywilizacji; |
| Umiejętności | |
| MMPS_U03 | Student/-ka umie posługiwać się i sporządzać dokumentację wykorzystywaną w pracy socjalnej; |
| MMPS_U05 | Student/-ka potrafi pracować w grupie i współdziałać z przedstawicielami innych zawodów, wolontariuszami oraz instytucjami; umie planować i organizować pracę indywidualną oraz w zespole; |
| Kompetencje społeczne | |
| MMPS_K02 | Student/-ka wykazuje się krytyczną postawą wobec własnych kompetencji i efektów pracy, korzysta z pomocy, konsultacji i superwizji; |
| MMPS_K03 | Student/-ka wykazuje się samodzielnością w planowaniu i realizacji zadań i projektów socjalnych na rzecz osób z różnych środowisk społecznych; |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| <p>Historia i idea społeczeństwa obywatelskiego. Początki funkcjonowania organizacji społecznych w Polsce. Podstawy prawne funkcjonowania organizacji pozarządowych. Rodzaje i zasady działania organizacji pozarządowych w Polsce i na świecie. Realizacja zadań zleczanych przez organy administracji publicznej jako obszar działalności organizacji pozarządowych. Zasady zakładania i prowadzenia organizacji pozarządowej. Współpraca instytucji pomocy społecznej z organizacjami pozarządowymi. Przykłady dobrych praktyk. Rodzaje wolontariatu i statystyczny obraz wolontariusza. Wypalenie wolontariuszy i sposoby jego przeciwdziałania.</p> | |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Superwizja w pracy socjalnej | |
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMSP_W04 | Student/-ka zna i rozumie kulturowe uwarunkowania procesów porozumiewania się interpersonalnego jako podstawy pracy socjalnej; |

| | |
|---|---|
| MMSP_W03 | Student/-ka posiada wiedzę na temat psychoedukacyjnych problemów występujących w praktyce pracy socjalnej. Wie, na czym polega superwizja jako metoda ochrony pracownika socjalnego przed stresem i wypaleniem zawodowym. |
| Umiejętności | |
| MMSP_U02 | Student/-ka potrafi rozpoznać potrzebę skorzystania z superwizji u siebie oraz u współpracowników; |
| Kompetencje społeczne | |
| MMSP_K01 | Student/-ka jest krytyczny/-a wobec swojego funkcjonowania w zawodzie i otwarty na korzystanie z superwizji. |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| Przegląd znaczeń pojęcia superwizji. Definiowanie superwizji pracy socjalnej. Korzyści płynące z superwizji. Podobieństwa superwizji do pracy socjalnej. Superwizja jako ochrona pracownika socjalnego przed stresem i wypaleniem zawodowym. Rozwiązywanie problemów jako proces i podstawowa umiejętność w superwizji. Problemy i sytuacje problemowe. Procedura rozwiązywania problemów. Heurystyki rozwiązywania problemów. Komunikacja interpersonalna i ryzyka komunikacji asymetrycznej w superwizji. Typy konfliktów i ich rozwiązywanie w relacjach superwizyjnych. Kwestie etyczne w superwizji. Warunki organizacji superwizji w placówce pomocy społecznej – sesja superwizyjna. Prawne regulacje prowadzenia superwizji pracy socjalnej w Polsce. | |

| | |
|---|---|
| Przeciwdziałanie stresowi i wypaleniu zawodowemu | |
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMPS_W01 | Student/-ka posiada podstawową wiedzę o stresie i wypaleniu zawodowym w kontekście pracy socjalnej; zna zastosowania praktyczne wiedzy z obszaru stresu i radzenia sobie w przeciwdziałaniu wypaleniu zawodowemu; |
| MMPS_W03 | Student/-ka posiada wiedzę na temat funkcjonowania człowieka w sytuacjach stresowych wywoływanych przez czynniki związane z wykonywanym zawodem (obowiązki, więzi, struktury społeczne, role zawodowe oraz dylematy etyczne); |
| Umiejętności | |

| | |
|--|---|
| MMPS_U02 | Student/-ka umie radzić sobie w sytuacjach stresowych oraz przeciwdziałać wypaleniu zawodowemu; |
| MMPS_U01 | Student/-ka potrafi dokonać analizy bodźców wywołujących stres oraz zdiagnozować symptomy wypalenia zawodowego, w celu doboru odpowiednich strategii radzenia sobie z trudnościami; |
| Kompetencje społeczne | |
| MMPS_K01 | Student/-ka rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego w celu przeciwdziałania stresowi i wypaleniu zawodowemu; |
| MMPS_K02 | Student/-ka dokonuje krytycznej oceny własnych kompetencji i efektów pracy, korzysta z pomocy, konsultacji i superwizji w celu przeciwdziałania stresowi i wypaleniu zawodowemu |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| <p>Stres zawodowy w obszarze wykonywanych ról zawodowych pracownika socjalnego (konceptje stresu zawodowego, stresory (pozytywne, negatywne), skutki stresu w pracy zawodowej). Konceptje wypalenia zawodowego z uwzględnieniem uwarunkowań oraz symptomów wypalenia zawodowego. Etapy wypalenia zawodowego. Metody i techniki diagnozowania wypalenia zawodowego. Radzenie sobie ze stresem jako główna metoda zapobiegania wypaleniu zawodowemu w teorii R. Lazarusa i S. Folkman; Strategie i style radzenia sobie. Metody i techniki eliminowania źródeł stresu w pracy zawodowej.</p> | |

| Prawa człowieka w pracy socjalnej | |
|--|---|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMSP_W01 MMSP_W03 | Student/-ka posiada wiedzę z zakresu najważniejszych pojęć z obszaru praw człowieka, ich historii, generacji oraz ich ustanawiania. Potrafi odnieść zagadnienia związane z prawami człowieka do pracy socjalnej z różnymi klientami. Posiada wiedzę z zakresu ochrony praw poszczególnych grup społecznych. Posiada wiedzę na temat wybranych rozwiązań w ramach krajowego i międzynarodowego systemu ochrony praw człowieka; |
| Umiejętności | |
| MMSP_U01 MMSP_U04 | Student/-ka potrafi wskazać wybrane akty normatywne obejmujące normy prawne z zakresu ochrony praw człowieka. Potrafi analizować różne teksty źródłowe na temat ochrony praw człowieka. Potrafi dokonać diagnozy problemu z obszaru ochrony praw człowieka i analizować ją w kontekście pracy socjalnej z wybranym klientem; |
| Kompetencje społeczne | |

| | |
|--|--|
| MMSP_K01 | Student/-ka jest świadomy/-a różnych problemów związanych z ochroną praw człowieka w pracy socjalnej. Rozumie, że źródłem praw człowieka jest jego przyrodzona godność. Rozumie potrzebę dyskusji i poszerzania wiedzy w przedmiotowym obszarze. |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| Ochrona praw człowieka w pracy socjalnej. Podstawowe pojęcia związane z przedmiotowym zagadnieniem. Źródła praw człowieka i ich funkcje. Wybrane akty prawne traktujące na temat ochrony praw człowieka, zarówno w wymiarze krajowym, jak i w wymiarze międzynarodowym. Wybrane rozwiązania ochrony praw różnych grup społecznych będących adresatami pracy socjalnej. Problem łamania praw człowieka we współczesnym świecie. | |

| Praktyka | |
|----------------------|--|
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMPS_W01 | Student/-ka posiada podstawową wiedzę o znaczeniu pracy socjalnej w systemie nauk oraz o jej przedmiotowo-metodologicznych powiązaniach z innymi dyscyplinami naukowymi; zna zastosowania praktyczne tej wiedzy w działalności zawodowej; |
| MMPS_W02 | Student/-ka posiada zaawansowaną wiedzę na temat instytucji pomocy społecznej, źródeł i metod pozyskiwania zasobów potrzebnych do rozwiązywania problemów społecznych; |
| MMPS_W03 | Student/-ka posiada wiedzę na temat funkcjonowania człowieka w społeczeństwie, rodzajów więzi i struktur społecznych, dylematów współczesnej cywilizacji; |
| MMPS_W04 | Student/-ka ma podstawową wiedzę o regułach komunikacji między pracownikiem socjalnym a klientem pomocy społecznej; |
| Umiejętności | |
| MMPS_U01 | Student/-ka potrafi dokonać analizy, diagnozy i prognozy sytuacji klientów, wykorzystując wiedzę o kolejnych etapach postępowania metodycznego w pracy socjalnej, jak również opracowuje rozwiązania problemów o różnym poziomie złożoności; |
| MMPS_U03 | Student/-ka umie posługiwać się i sporządzać dokumentację wykorzystywaną w pracy socjalnej; |
| MMPS_U02 | Student/-ka potrafi posługiwać się metodami w pracy socjalnej, działa metodycznie, umie radzić sobie w sytuacjach trudnych, stresowych oraz przeciwdziałać wypaleniu zawodowemu; |

| | |
|---|--|
| MMPS_U04 | Student/-ka posługuje się w praktyce zasadami prawnymi i etycznymi, a także standardami zawodowymi istotnymi z punktu widzenia pomocy społecznej, uwzględniając zasady poufności i dostępności udzielanej pomocy; |
| Kompetencje społeczne | |
| MMPS_K01 | Student/-ka jest gotów/-a do krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści; uznaje znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych związanych z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego; odczuwa potrzebę zasięgnięcia opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu; rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego oraz uczenia się przez całe życie; |
| MMPS_K03 | Student/-ka wykazuje się samodzielnością w planowaniu i realizacji zadań i projektów socjalnych na rzecz osób z różnych środowisk społecznych; |
| MMPS_K04 | Student/-ka prezentuje odpowiedzialną i empatyczną postawę wobec innych ludzi, szczególnie klientów pomocy społecznej; dostrzega i formułuje problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą; dba o dorobek i tradycje zawodu pracownika socjalnego. |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| <p>Podstawy prawne i praktyczne zasady funkcjonowania OPS. Metody i formy współpracy OPS z instytucjami pomocy i integracji społecznej (m.in. z dps, ddp, dpś, ngo etc.). Rola i zadania pracownika socjalnego w procesie wspierania i aktywizacji klientów pomocy społecznej. Rodzaje i formy wsparcia klientów pomocy społecznej (m.in. pracą socjalną, wsparciem finansowym, rzeczowym, usługami opiekuńczymi etc.). Zasady komunikacji interpersonalnej z wybranymi grupami klientów pomocy społecznej (m.in. osobami bezrobotnymi, starszymi, w kryzysie bezdomności, uzależnionymi etc.). Włączenie się w pracę pracownika socjalnego (m.in. prowadzenie wywiadów środowiskowych, projektowanie wsparcia, zawieranie kontraktów socjalnych, przygotowywanie i przeprowadzanie projektów socjalnych etc.).</p> | |

| | |
|-----------------------------|--|
| Seminarium dyplomowe | |
| Symbol efektu | EFEKTY UCZENIA SIĘ |
| Wiedza | |
| MMSP_W01 | Student/-ka zna metodologię badań społecznych, na poziomie umożliwiającym interpretowanie badań w obszarze pracy socjalnej; |
| MMSP_W05 | Student/-ka posiada wiedzę o sposobach gromadzenia materiałów empirycznych, służących powstaniu pracy dyplomowej, w tym badania empirycznego środowiska społecznego; |
| Umiejętności | |

| | |
|---|---|
| MMSP_U01 | Student/-ka posiada umiejętność analizy zjawisk społecznych; |
| MMSP_U03 | Student/-ka potrafi przygotowywać prace pisemne z wykorzystaniem teorii naukowych oraz dostępnych źródeł; |
| Kompetencje społeczne | |
| MMSP_K01 | Student/-ka jest gotów/ -a do wykazywania się krytyczną oceną posiadanej wiedzy i odbieranych treści; uznaje znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych związanych z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego; odczuwa potrzebę zasięgnięcia opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu; rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego oraz uczenia się przez całe życie;. |
| TREŚCI PROGRAMOWE | |
| Określenie tematyki pracy dyplomowej. Opracowanie planu pracy dyplomowej. Przygotowanie bibliografii. Przygotowanie koncepcji własnych badań empirycznych. Opracowanie narzędzi badawczych. Realizacja badań. Analiza materiału empirycznego. | |