

U M O W A nr DIM/DP/...2023

zawarta w Warszawie w dniu pomiędzy:

Akademią Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej, z siedzibą w Warszawie
ul. Szczęśliwicka 40
NIP 525-00-05-840, Regon 000001488 zwana dalej Zamawiającym lub Użytkownikiem
reprezentowaną przez:

Macieja Gajewskiego – Kanclerza

a

....., z siedzibą Warszawa ul.

NIP, Regon

reprezentowaną przez:

zwaną dalej Wykonawcą.

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego, którego wartość jest niższa od kwoty 130 000 zł o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Wykonawca w terminie do **14 dni** od daty zawarcia niniejszej umowy zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu oprogramowanie specjalistyczne Forti EDR w najnowszych stabilnych wersjach wraz z licencjami uprawniającymi Zamawiającego do jego wykorzystywania, w hybrydowym modelu chmurowym zwane dalej „Oprogramowaniem”. Oprogramowanie powinno zapewniać zautomatyzowaną ochronę punktów końcowych sieci Zamawiającego w czasie rzeczywistym oraz reagowanie na incydenty na wszystkich urządzeniach komunikujących się w tej sieci. Oprogramowanie ma zapewniać wykrywanie zaawansowanych zagrożeń i powstrzymywanie naruszeń bezpieczeństwa, oraz szkód wyrządzanych przez oprogramowanie ransomware w czasie rzeczywistym. Oprogramowanie ma służyć ochronie danych, zapewnieniu działania systemu Zamawiającego i ochronie ciągłości jego pracy. Szczegółowe wymogi w zakresie funkcjonalności, paramentów technicznych Oprogramowania, sprzętu i oprogramowania obsługiwanego oraz zakresu i standardu usług dodatkowych, w tym warunków utrzymania oprogramowania, minimalnych warunków licencji oraz wymogów w zakresie warunków utrzymania usługi (SLA) zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Zakres przedmiotu Umowy obejmuje:
 - a) Udzielenie licencji na okres 36 miesięcy od dnia dostarczenia oprogramowania Usługę serwisową polegającą na aktualizacji oprogramowania i usługi dodatkowe opisane w OPZ przez 36 miesięcy
 - b) udzielenie licencji na dostarczone Oprogramowanie/ usługę przez okres 36 miesięcy na 500 szt. obsługiwanych punktów końcowych (komputerów, serwerów) od dnia dostarczenia oprogramowania/usługi
 - c) udzielenie gwarancji na dostarczone Oprogramowanie, oraz świadczenie usług dodatkowych w zakresie utrzymania oprogramowania i jego aktualizacji, oraz naprawy i

usuwania błędów oprogramowania (w tym wsparcia instalacji i uruchomienia hybrydowej usługi w okresie 12 miesięcy od zawarcia umowy).

3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy spełnia wymagania techniczno-funkcjonalne wyszczególnione w OPZ. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu: karty gwarancyjne, certyfikaty i licencje na oprogramowanie spełniające co najmniej wymagania opisane w OPZ i określone w załączniku nr 2 (oferta Wykonawcy).
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa dla prawidłowego wykonania Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie objęte przedmiotem Umowy nie jest obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie posiada gwarancję producenta na okres wskazany w § 2 ust. a.
7. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie Oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem Sprzętu oraz Oprogramowania.
8. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów. Dostawa przedmiotu umowy obejmuje: przesłanie licencji oraz kontraktu serwisowego.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się Wykonawca w ramach Dostawy Oprogramowania jest zobowiązany do dostarczenia:
 - a. dokumentów potwierdzających udzielenie Zamawiającemu licencji przez producenta Oprogramowania, na dostarczone Oprogramowanie;
 - b) gwarancji producenta (kontraktu serwisowego) Oprogramowania na okres 36 miesięcy,
– do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
2. Dostawa i wszelkie czynności z nią związane realizowane będą przez Wykonawcę w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępu dla Zamawiającego pod wskazanym adresem internetowym w celu pobrania Oprogramowania drogą elektroniczną (dostawa drogą elektroniczną).
4. Ilościowego i technicznego odbioru przedmiotu umowy dokona upoważniony przedstawiciel Zamawiającego.
5. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem (sporządzonym przez Wykonawcę), podpisanym przez przedstawicieli każdej ze stron.
6. Jeżeli w trakcie odbioru zostaną stwierdzone wady nadające się do usunięcia, Zamawiający odmówi przyjęcia dostawy do czasu usunięcia wad przez Wykonawcę.

7. Braki ilościowe lub wady jakościowe stwierdzone w dostawie Zamawiający reklamuje w ciągu 5 dni roboczych od ich stwierdzenia. Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt do uzupełnienia braków lub usunięcia wad niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych, licząc od daty otrzymania wezwania.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za przedmiot dostawy cenę w wysokości:
..... zł netto + 23 % stawki podatku VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. Dz.U.2022.931 t.j. z dnia 2022.04.29 co daje kwotę zł brutto (słownie: złotych i groszy),
2. Zapłata nastąpi po dostarczeniu i uruchomieniu oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy oraz skutecznym rozpoczęciu świadczenia usług objętych umową i po stwierdzeniu prawidłowości realizacji dostawy (protokół odbioru).
3. Ceny podane w ofercie Wykonawcy nie mogą ulec zmianie i obowiązują przez cały czas realizacji umowy i zawierają wszelkie koszty, opłaty i podatki związane z dostawą przedmiotu umowy w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w tytułu realizacji niniejszej umowy przelewem w 2 równych ratach – pierwsza rata w terminie 14 dni od daty doręczenia przez Wykonawcę faktury VAT, druga rata w terminie 90 dni od daty doręczenia przez Wykonawcę faktury VAT, na konto podane w fakturze VAT widniejące w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy Vat wskazane na stronie Ministerstwa Finansów w oparciu o podpisany przez Strony końcowy protokół odbioru sprzętu, bez uwag.
5. W razie zwłoki w zapłacie, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
7. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego. Treść dokumentów, dotyczących przenoszonej wierzytelności (umowy o przelew, pożyczki, zawiadomienia, oświadczenia itp.) nie może stać w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy.
8. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć podmiotowi trzeciemu wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
9. Zamawiający oświadcza, iż będzie realizować płatność za fakturę z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment).
10. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT, a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
11. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (tzw. split payment).
12. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku rozliczeniowego wskazany w fakturze, która będzie wystawiana w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku – Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2439 z późn. zm dalej: Prawo bankowe) prowadzony jest rachunek VAT.

13. Wykonawca oświadcza, że na dzień zlecenia przelewu, rachunek bankowy Wykonawcy, określony na fakturze figuruje w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ust.1 ustawy o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.).

§4

Prawa Autorskie

1. W odniesieniu do dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu Umowy Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy zapewnić udzielenie nieograniczonej terytorialnie, licencji lub sublicencji niewyłącznej, na okres 36 miesięcy na korzystanie z tego oprogramowania w zakresie wystarczającym do korzystania z niego w sposób określony w OPZ i Umowie, w tym w szczególności:
 - a) wykorzystania w pełnej funkcjonalności określonej w OPZ i Umowie,
 - b) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania i stosowania w zakresie niezbędnym dla prawidłowego korzystania z usługi i funkcjonalności zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ ,
 - c) instalacji, uruchamiania oraz eksploatacji oprogramowania.
2. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w OPZ a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów biznesowych na niej zainstalowanych przez ich użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury teleinformatycznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
4. W przypadku licencji na korzystanie z Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.
5. W przypadku, jeśli z dostarczeniem Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, związana jest usługa odpłatnej gwarancji producenta Oprogramowania, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, pokrywa koszt tej usługi w okresie do zakończenia gwarancji na ustalonym w Umowie poziomie.

§5

Warunki gwarancji i serwisu

1. Wykonawca gwarantuje brak usterek Oprogramowania, jego aktualność w stosunku do opublikowanych wersji i zobowiązuje się do usuwania na poniższych warunkach ujawnionych Usterek.
2. Wszystkie dostarczone licencje muszą być objęte gwarancją producenta umożliwiającą zgłaszanie problemów przez 7 dni w tygodniu przez 24h na dobę telefonicznie lub/i drogą elektroniczną lub/i poprzez portal internetowy producenta.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 jest zobowiązany do świadczeń gwarancyjnych na rzecz Zamawiającego w odniesieniu do Oprogramowania w zakresie:
 - a) aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz

poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych najpóźniej w terminie w jakim udostępnia te uaktualnione wersje w ofercie , w ramach prowadzonej działalności ,

- b) wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności:
- 1) świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy pod wskazanym adresem www, drogą elektroniczną na adres lub telefonicznej na numer w języku polskim lub angielskim przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu; świadczenie pomocy technicznej musi być realizowane bez ograniczeń co do ilości zgłoszeń;
 - 2) zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji w języku polskim lub angielskim na temat posiadanego Oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym
 - 3) aktualizacji szczepionek, metryk i innych elementów umożliwiających identyfikację najnowszych wirusów i szkodliwych programów w czasie trwania niniejszej umowy, bez limitu określającego częstotliwość pobierania i bez limitu liczby pobrań. Powyższe aktualizacje muszą być dostępne i pobierane bezpośrednio ze strony producenta Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania świadczeń gwarancyjnych z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej. Zamawiający może dokonać rozbudowy oprogramowania bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
5. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów oprogramowania. Warunki gwarancji mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonych przez producentów oprogramowania w zakresie, w jakim warunki gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.

§6

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, przy czym w przypadku odstąpienia od części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest wartość umowy brutto w części objętej odstąpieniem.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, przy czym w przypadku odstąpienia od części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest wartość umowy brutto w części objętej odstąpieniem.
3. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wartości przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. W przypadku, gdy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z ochrony w zakresie usług opisanej w OPZ przez okres dłuższy niż 86 godzin rocznie (SLA 99 %) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień braku możliwości korzystania z uprawnień, z wyłączeniem przewidzianej przerwy technologicznej.

5. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 50% maksymalnej łącznej wartości przedmiotu Umowy (z podatkiem VAT), określonej w § 3 ust. 1.
6. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

§7

Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przyczyn wynikających z obowiązujących przepisów, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy gdy:
 - a) nastąpi znaczne pogorszenie sytuacji finansowej Wykonawcy, szczególnie w razie powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego wobec majątku Wykonawcy;
 - b) Wykonawca wykonuje umowę niezgodnie z jej warunkami, w szczególności nie zachowuje właściwej jakości oraz terminów określonych w §1 niniejszej umowy;
 - c) wystąpią okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, w takim przypadku Wykonawca uprawniony jest do otrzymania zapłaty za wykonaną część umowy.
2. Odstąpienie następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia o przyczynie odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
3. W przypadku stwierdzenia dostaw wadliwie wykonanych, kosztami niezbędnymi do prawidłowego zrealizowania dostaw obciążony zostanie Wykonawca, z którym rozwiązano umowę poprzez odstąpienie.
4. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kar umownych.

§8

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz o danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie, w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy otrzymująca informacje, o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.

5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - a) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - b) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności..
7. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.

§ 9

Zmiany umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany postanowień umowy w przypadku:
 - a) aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń lub podzespołów), zmiana nie może spowodować podwyższenia ceny oraz obniżenia parametrów technicznych, jakościowych i innych wynikających z oferty, na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy;
 - b) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w tym zmiana stawki podatku od towarów i usług na asortyment stanowiący przedmiot umowy.
2. Zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności za zgodą obu stron
3. Wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie.

§10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r.. Prawo zamówień publicznych, a także inne przepisy właściwe dla przedmiotu zamówienia.
2. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym w szczególności do podpisywania protokołów i raportów przewidzianych w Umowie, upoważnione są następujące osoby, jako Przedstawiciele każdej ze Stron:
 - 1) Po stronie Zamawiającego:
 - a)mail:@aps.edu.pl tel:,
lub inne wskazane przez Zamawiającego osoby.
 - 2) Po stronie Wykonawcy:
 - a)mail:@..... tel:.....
lub inne wskazane przez Wykonawcę osoby.

3. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności zastrzeżonych dla nich w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia.....
5. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
6. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
7. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.
8. W razie powstania między stronami sporu związanego z wykonaniem niniejszej umowy Zamawiający obowiązany jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, kierując swoje roszczenia do Wykonawcy.
9. Wykonawca obowiązany jest ustosunkować się w ciągu 7 dni od daty otrzymania reklamacji do roszczeń Zamawiającego.
10. Po upływie terminu określonego w ust. 2, gdy Wykonawca nie uzna roszczeń Zamawiającego lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację, Zamawiający może wystąpić z roszczeniem do Sądu.
11. Spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozpatrywane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
12. Umowa niniejsza została zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Integralną część umowy stanowią:

- 1) Załącznik Nr 1: Opis Przedmiotu Zamówienia
- 2) Załącznik Nr 2 :Oferta Wykonawcy;

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: