

## **ZASADY BEZPIECZNEGO POBYTU MAŁOLETNIICH W OBIEKTACH ZAKWATEROWANIA APS**

Zasady bezpiecznego pobytu małoletnich w obiektach zakwaterowania APS, tj. pokojach gościnnych APS, stanowią część Standardów ochrony małoletnich na APS, do których przestrzegania zobowiązany jest personel obiektów zakwaterowania APS, zwany dalej „personelem obiektu”.

Informację o Standardach ochrony małoletnich na APS oraz o zasadach bezpiecznego pobytu małoletnich w obiektach zakwaterowania APS udostępnia się na stronie internetowej obiektu oraz wywiesza w obiekcie w widocznym miejscu – zarówno w wersji pełnej, jak i w wersji skróconej, przeznaczonej dla małoletnich.

Identyfikacja dorosłego gościa i przebywającego z nim małoletniego

1. Personel obiektu powinien, zawsze, kiedy jest to możliwe, dokonać identyfikacji dorosłego gościa obiektu, małoletniego, z którym przebywa dorosły gość, oraz relacji, jaka łączy dorosłego gościa z małoletnim.

2. W sytuacjach podejrzanych i nietypowych, które wskazują na możliwe ryzyko krzywdzenia małoletniego, personel obiektu ma obowiązek dokonania identyfikacji osób, o których mowa w ust. 1, oraz relacji, jaka łączy te osoby.

3. Aby dokonać identyfikacji osób, o których mowa w ust. 1, oraz relacji, jaka łączy te osoby, personel obiektu w sposób spokojny, uprzejmy i cierpliwy:

1) informuje dorosłego gościa i, w miarę możliwości, małoletniego, że w obiekcie obowiązują zasady bezpiecznego pobytu małoletnich, w związku z czym personel obiektu może zadać dodatkowe pytania w celu identyfikacji małoletniego oraz relacji, jaka łączy dorosłego gościa z małoletnim;

2) prosi dorosłego gościa lub małoletniego o dokument tożsamości małoletniego zawierający co najmniej imię i nazwisko małoletniego (np. dowód osobisty, paszport, legitymację szkolną) oraz pyta dorosłego gościa o relację, jaka łączy go z małoletnim.

4. W przypadku, gdy dorosły gość i małoletni nie dysponują dokumentem tożsamości małoletniego, odmawiają okazania takiego dokumentu ( albo gdy po sprawdzeniu takiego dokumentu personel obiektu nie ma pewności, że dorosły gość jest opiekunem małoletniego, personel obiektu pyta:

1) dorosłego gościa:

a) jak nazywa się małoletni, ile ma lat,

b) czy jest on prawnym opiekunem małoletniego, czy małoletni jest z nim spokrewniony,

c) czy posiada dokument potwierdzający, że jest prawnym opiekunem małoletniego lub ma prawo do sprawowania opieki nad małoletnim ;

2) małoletniego:

a) jak się nazywa, ile ma lat, gdzie mieszka,

b) kim jest osoba, z którą przyjechał,

c) czy zna dobrze osobę, z którą przyjechał,

d) gdzie są jego rodzice, czy ma numer telefonu do rodziców.

5. W przypadku, gdy dorosły gość odpowiada na pytania za małoletniego, personel obiektu informuje dorosłego gościa, że chce porozmawiać bezpośrednio z małoletnim.

6. W przypadku, gdy dorosły gość utrudnia kontakt z małoletnim, personel obiektu powinien poinformować dorosłego gościa, że jeżeli niemożliwe będzie ustalenie tożsamości małoletniego, personel obiektu będzie zobowiązany wezwać policję.

7. W przypadku, gdy rozmowa z dorosłym gościem lub małoletnim wzbudzi podejrzenia personelu obiektu, np. w odniesieniu do relacji, jaka łączy dorosłego gościa z małoletnim albo do intencji dorosłego gościa, personel obiektu ma obowiązek dyskretnie powiadomić o sytuacji przełożonego i ochronę obiektu (o ile jest taka możliwość).

8. Od momentu, w którym pojawiły się pierwsze podejrzenia personelu obiektu, o których mowa w ust. 7, zarówno małoletni, jak i osoba podejrzewana o krzywdzenie małoletniego, powinni być pod stałą obserwacją personelu obiektu i nie zostawać sami.

9. W zależności od sytuacji przełożony przejmuje rozmowę z osobą podejrzewaną o krzywdzenie małoletniego w celu uzyskania dalszych wyjaśnień albo, gdy okoliczności wskazują na uzasadnione podejrzenie, że małoletni przebywający w obiekcie jest krzywdzony, podejmuje decyzję o wezwaniu policji, zgodnie z „Procedurą postępowania w przypadku wystąpienia okoliczności wskazujących na krzywdzenie małoletniego”.

Przykłady sytuacji, które mogą wskazywać na ryzyko krzywdzenia małoletniego

Sytuacje podejrzone i nietypowe, które mogą wskazywać na ryzyko krzywdzenia małoletniego, mogą przykładowo polegać na tym, że:

1) na recepcji:

a) gość nie chce podać swoich danych osobowych ani danych osobowych małoletniego,

b) gość oświadcza, że nie ma dokumentów tożsamości (swoich lub małoletniego) i nie chce udzielić wyjaśnień,

c) gość zabiera małoletniego bezpośrednio do pokoju, sprawia wrażenie, jakby nie chciał, żeby małoletni nawiązał kontakt z personelem obiektu,

- d) gość, który melduje się z małoletnim, zaprasza, np. do pokoju, inne osoby, które nie są gośćmi obiektu,
  - e) gość wynajmuje pokój na godziny lub nie na cały dzień albo wynajmuje pokój na bardzo długi okres,
  - f) gość płaci codziennie za pobyt i nie wie, na ile się zatrzyma albo prosi kogoś innego, żeby opłacił nocleg,
  - g) gość, który przyjeżdża z małoletnim, nie ma bagażu albo przyjeżdża z bardzo małym bagażem,
  - h) gość przywozi ze sobą gadżety lub przedmioty, które mogą być przekazywane małoletnim jako prezenty, np. nowo zakupione zabawki,
  - i) gość pojawia się w obiekcie z małoletnim, z którym wcześniej nie meldował się w recepcji,
  - j) gość zachowuje się wobec małoletniego w sposób nacechowany seksualnie, a relacja między dorosłym a małoletnim nie wydaje się naturalna i opiekuńcza,
  - k) gość z małoletnim wynajmuje pokój, w którym jest mniej łóżek niż meldowanych osób (np. łóżko małżeńskie),
  - l) podczas meldowania się małoletni wydaje się niespokojny, zestresowany lub zmuszony do przebywania w obiekcie z osobą dorosłą,
  - m) małoletni przychodzi do obiektu późno w nocy lub w czasie, kiedy powinien być w szkole,
  - n) małoletni jest ubrany w sposób nieodpowiedni do pogody albo nieadekwatny względem osoby dorosłej, z którą przyjechał do obiektu,
  - o) małoletni nie wie, gdzie jest albo pytany o cel podróży podaje niespójne odpowiedzi;
- 2) w restauracji/barze:
- a) gość przychodzi z małoletnim, z którym nie był zameldowany w obiekcie,
  - b) podczas pobytu osoba dorosła i małoletni nie przychodzą na posiłki,
  - c) dorosły podaje małoletniemu alkohol,
  - d) gość dopytuje się, zwłaszcza w obecności małoletniego, o usługi seksualne dla dorosłych,
  - e) gość zachowuje się wobec małoletniego w sposób nacechowany seksualnie, a relacja między dorosłym a małoletnim nie wydaje się naturalna i opiekuńcza,
  - f) małoletni wydaje się niespokojny, zdenerwowany i unika kontaktu wzrokowego;
- 3) w pokoju, w którym przebywają małoletni:
- a) na drzwiach pokoju ciągle widoczna jest wywieszka „Nie przeszkadzać”,
  - b) przez cały pobyt nie ma zgody gościa na sprzątanie pokoju,

c) gość lub małoletni wcale lub prawie wcale nie wychodzą z pokoju (np. donoszone jest im jedzenie) albo wychodzą tylko w godzinach, kiedy mało gości przemieszcza się po obiekcie,

d) w pokoju znajduje się duża ilość alkoholu lub wiele komputerów, telefonów komórkowych, banknotów,

e) w pokoju znajdują się prezerwatywy lub gadżety erotyczne zostawione w widocznym miejscu,

f) w pokoju znajdują się ubrania dziecięce albo zabawki, mimo że małoletni nie został zameldowany w obiekcie.

Wystąpienie niektórych z powyższych sytuacji nie oznacza automatycznie, że dochodzi do krzywdzenia małoletniego. Ważne jest, żeby zachować czujność i zwracać uwagę na sytuacje, które obiektywnie mogą wzbudzać niepokój.

Procedura postępowania w przypadku wystąpienia okoliczności wskazujących na krzywdzenie małoletniego

1. Personel obiektu będący świadkiem sytuacji podejrzanych i nietypowych, które mogą wskazywać na ryzyko krzywdzenia małoletniego, ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym przełożonego, który zadecyduje o podjęciu odpowiednich działań.

2. Mając uzasadnione podejrzenie, że małoletni przebywający w obiekcie jest krzywdzony i zachodzi uzasadnione podejrzenie, że życie lub zdrowie małoletniego jest zagrożone, należy niezwłocznie wezwać odpowiednie służby ratunkowe, dzwoniąc pod numer alarmowy 112 i opisując okoliczności zdarzenia. Telefon na numer alarmowy 112 powinna wykonać osoba, która jest bezpośrednim świadkiem zdarzenia. Jeżeli wzywającym służby ratunkowe jest pracownik obiektu, ma on obowiązek poinformowania o zdarzeniu swojego przełożonego. Przełożony niezwłocznie informuje Rektora APS o zdarzeniu i wezwaniu służb ratunkowych na teren obiektu.

3. Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia małoletniego występuje w szczególności wtedy, gdy:

1) małoletni ujawnił personelowi obiektu fakt krzywdzenia;

2) personel obiektu zaobserwował krzywdzenie małoletniego;

3) małoletni ma na sobie widoczne ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia, ślady krwi), a zapytany odpowiada niespójnie, chaotycznie, popada w płacz lub zakłopotanie;

4) małoletni zachowuje się w sposób budzący podejrzenia co do jego stanu zdrowia psychicznego (np. reaguje nieadekwatnie do sytuacji, izoluje się od otoczenia, popada w płacz, u małoletniego widoczna jest silna reakcja emocjonalna).

4. W przypadku uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia małoletniego należy uniemożliwić małoletniemu oraz osobie podejrzewanej o krzywdzenie małoletniego oddalenie się z obiektu.

5. W uzasadnionych przypadkach personel obiektu może dokonać obywatelskiego zatrzymania osoby podejrzewanej o krzywdzenie małoletniego. W takim wypadku do czasu przybycia policji

należy trzymać osobę podejrzewaną o krzywdzenie małoletniego pod stałym nadzorem, w miarę możliwości ze strony dwóch osób, w osobnym pomieszczeniu, z dala od widoku innych gości.

6. W każdym przypadku uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia małoletniego należy zadbać o bezpieczeństwo małoletniego. Do czasu przybycia policji małoletni powinien przebywać pod stałą opieką personelu obiektu.

7. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że doszło do popełnienia przestępstwa powiązanego z kontaktem małoletniego z materiałem biologicznym sprawcy (np. spermą, śliną, naskórkiem), należy w miarę możliwości nie dopuścić, aby dziecko myło się oraz jadło lub piło do czasu przybycia policji.

8. W związku z interwencją policji w obiekcie należy zabezpieczyć wszystkie istotne materiały dotyczące zdarzenia (np. nagrania z monitoringu, dokumenty).

9. Z interwencji policji lub innych służb ratunkowych należy sporządzić notatkę służbową i przekazać ją koordynatorowi ds. ochrony małoletnich.